

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ В ЗАГОРОДНОМ КЛУБЕ «ОЛИМПИА»

Размещение гостей в загородном клубе «Олимпия» производится согласно заявкам на бронирование и прямому поселению.

Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по размещению клиентов, а также иных дополнительных услуг.

Прием, размещение осуществляется по системе расчетного часа заезда (с 14-00 местного времени), расчетного часа выезда (до 12.00 местного времени) и условия проживания клиентов, прибывших по утвержденной заявке от Заказчика.

В период нахождения на территории Загородного клуба «Олимпия» соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей Загородного клуба «Олимпия» от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Исполнителя. При несоблюдении этих правил, Исполнитель оставляет за собой право потребовать от гостя покинуть территорию Загородного клуба «Олимпия». Деньги за неиспользованное время пребывания не возвращаются.

Заселение в гостиницу осуществляется на основании предъявления удостоверяющих личность документов, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», Федеральным законом от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 18.07.2006 № 109-ФЗ "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации", Приказа МВД России от 31.12.2017 № 984 "Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации" и иных нормативно правовых актов Российской Федерации.

Обслуживание клиентов осуществляется в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020 года.

Загородный клуб «Олимпия» использует гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Под групповым размещением понимается размещение клиентов, направляемых Заказчиком в гостиницу, для обслуживания которых по одной заявке предоставляется не менее 3 (трёх) гостиничных номеров, независимо от категории, для одновременного проживания, при этом заезд всех клиентов происходит в один день. Под индивидуальным размещением понимается размещение клиентов, направляемых Заказчиком на обслуживание в гостиницу, не попадающих под определение группового размещения.

- Заказчик производит предоплату в размере 100% стоимости номера выбранной категории за первые сутки проживания по заявке на основании счета Исполнителя не позднее 3-х календарных дней после подтверждения этой заявки и выставлении счета. В случае неоплаты в указанные сроки заявка может быть аннулирована без какого-либо дополнительного уведомления Исполнителем Заказчика.

- Бронирование считается гарантированным только после внесения Заказчиком на счет Исполнителя предоплаты в размере 100% стоимости номера выбранной категории за первые сутки проживания.

Неоплаченная заявка к обслуживанию и проживанию не допускается, в случае неоплаты заявки гости на территории Загородного клуба «Олимпия» проживать не могут. Денежные средства внесенные в качестве предоплаты за первые сутки проживания и не оплаты оставшейся части денежных средств возврату не подлежат.

При аннулировании заездов индивидуальных Клиентов Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в зависимости от срока оформления отказа в следующем размере:

- от 14 суток и не заезд - 100% стоимости заказанных номеров за одни сутки.

При аннулировании заездов групповых Клиентов Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в зависимости от срока оформления отказа в следующем порядке:

- от 30 дней до 20 дней – 25% от общей стоимости заказанных номеров за одни сутки;

- от 19 дней до 7 дней – 50% от общей стоимости заказанных номеров за одни сутки;

- от 6 дней и не заезд – 100% от общей стоимости заказанных номеров за одни сутки.

Компенсация за аннулирование заказов в установленные сроки удерживается Исполнителем из суммы, поступившей от Заказчика на счет Исполнителя в качестве предоплаты, или путем выставления счета, который должен быть оплачен Заказчиком в течение 3 (трех) банковских дня с момента оформления.

Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, нанесенный Клиентами, должен быть возмещен Клиентами в полном объеме, в день предъявления ему акта об ущербе, в соответствии с законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляет Клиента до размещения его в гостинице. В случае отказа Клиента от возмещения ущерба, Заказчик возмещает Исполнителю материальный ущерб, на основании составленного акта и счета.

Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения Договора, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

Цены, размещенные на настоящем сайте для индивидуального проживания. По вопросам об организации корпоративных мероприятий обращаться к администратору Загородного клуба «Олимпия» по телефону: 8-905-390-53-53.

Стоимость гостиничных услуг по групповому размещению согласовываются индивидуально с администратором гостиницы по телефону: 8-905-390-53-53 или по заявке на почте olympia2@mail.ru.

Загородный клуб «Олимпия» вправе аннулировать заявку, если на указанную в заявке дату, отсутствуют свободные номера. Начисление и прием оплаты за любые услуги производится администратором загородного клуба согласно утвержденным Прейскурантам.

Прайс-лист возмещения ущерба имущества Загородного клуба «Олимпия» (Прайс-лист не является исчерпывающим)

Цены установлены в российских рублях.

№ п/п	Наименование:	Цена в рублях
1.	Полотенце банное 70*140	2000
2.	Полотенце 50*70	1000
3.	Светильник	2500
4.	Ключ от номера	2000
5.	Чистка номера и простой после курения	10000
6.	Зеркало	3000
7.	Стакан	200
8.	Чайная пара	600
9.	Чайник	5000
10.	Ковровое покрытие	15000
11.	Дверь входная	15000
12.	Дверь межкомнатная	15000
13.	Сиденье унитаза	2000
14.	Простынь/пододеяльник	2000
15.	Подушка/одеяло	2000

Правила размещения и проживания Загородного клуба «Олимпия»

✓ УСЛОВИЯ ЗАСЕЛЕНИЯ

1. Загородный клуб «Олимпия» предназначена для временного проживания гостей. Порядок проживания устанавливается администрацией.

2. Оказание услуг производится с 08.00 до 24.00.

3. Установленный час регистрации/заезда - 14.00.

4. Установленный час выезда - 12.00.

5. При осуществлении процедуры заселения в Загородный клуб «Олимпия», предъявление паспорта/свидетельства о рождении является обязательным (паспорт гражданина РФ; заграничный паспорт гражданина РФ – только для граждан, постоянно проживающих за границей; свидетельство о рождении (для лица, не достигшего 14-летнего возраста), разрешение на временное проживание лица без гражданства, вид на жительство лица без гражданства, паспорт иностранного гражданина). Никакой другой документ, удостоверяющий личность не может быть основанием для поселения гостя в отель.

6. При заселении в Загородный клуб «Олимпия» гражданина, прибывшего на территорию РФ, из любой другой страны, сотрудник службы приёма вправе отказать в заселении при отсутствии заполненной миграционной карты и действующей визы.

7. Несовершеннолетние гости до 18 лет могут быть заселены в Загородный клуб «Олимпия» только при сопровождении взрослых (родителей/опекунов/усыновителей/близких родственников/сопровождающих руководителей детских групп/спортивных тренеров и так далее), которые

несут ответственность за своих подопечных, в том числе за получение травм на спортивных площадках, в бассейне и т.д.

8. При заселении в Загородный клуб «Олимпия» регистрационная карта гостя должна включать следующую информацию:

- Сведения о госте;
- сведения о предоставляемом номере (месте в номере);
- тариф проживания, если к данному пункту не применяются какие-либо другие правила;
- дату заезда;
- дату выезда;
- соглашение о защите и неразглашении информации согласно законодательству РФ.

Подпись клиента на регистрационной карте обязательна.

✓ **УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ**

1. Бронирование номера в Загородный клуб «Олимпия» осуществляется на адрес электронной почты olutriya2@mail.ru или по телефону службы бронирования +79053905355, +79023105505.

2. Бронирование считается гарантированным при предварительной 100% оплате номера за весь период проживания или предварительной 100% оплате за первые сутки проживания с последующей оплатой при заезде. Гарантия оплаты услуг отеля производится банковской картой или наличными деньгами в местной валюте (рубли) или на основании выставленного счета по банковским реквизитам Исполнителя.

3. При гарантированном (оплаченном) бронировании и не заезде гостя или его поздней отмене (менее 14-ти суток до заезда), удерживается сумма согласно установленному тарифу за проживание за одни сутки.

4. Отмена бронирования без штрафных санкций производится в том случае, если это предусмотрено правилами конкретного бронирования.

✓ **ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ**

1. Оплата проживания и других услуг производится согласно прейскуранту. Цена номера устанавливается отелем и может меняться в зависимости от сезона. В стоимость тарифа включено: проживание, смена белья, телевизор, электрический чайник, банные принадлежности. Стоимость номеров одинакова для всех категорий граждан.

2. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами или с использованием расчетных (кредитных) карт. После заполнения всех соответствующих документов и получения оплаты номера по тарифу, указанному в регистрационной карте, сотрудник стойки приёма и размещения гостей обязан выдать ключи от номера.

3. В случае раннего заезда гостя с 00.00 до 14.00, взимается оплата в размере 50% от установленного тарифа за номер в сутки, при условии бронирования номера на следующие сутки, и взимается полная стоимость номера в сутки при условии выезда гостя до 12.00 суток заезда.

4. В случае выезда гостя позднее установленного часа, до 18.00, взимается оплата в размере 50% от установленного тарифа за номер за сутки, после 18.00 - полная стоимость проживания за сутки.

5. Ранний заезд и продление проживания в отеле не гарантированы и предоставляются по возможности после обязательного согласования с сотрудником службы приёма и размещения гостей, если они не были оговорены и заранее подтверждены отделом продаж или отделом бронирования.

6. В день выезда необходимо освободить номер до 12.00, сдать ключ Администратору и оплатить все оказанные услуги в полном объёме.

Предоставленные Гостем данные, необходимые для бронирования, и личные данные будут использованы для обеспечения проживания в гостинице и затребованных гостем дополнительных услуг, для выставления счёта и получения оплаты по счёту, а также для занесения в список гостей отеля. Кроме того, данные гостя могут быть использованы для маркетинговых опросов, рассылки анкет и проведения статистических исследований. Администрация Загородного клуба «Олимпия» также может вести запись предпочтений гостя, с целью улучшения качества обслуживания в последующие заезды.

✓ **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ**

- пожалуйста, не беспокойте других гостей отеля;
- пожалуйста, приглушайте звук телевизора до 9.00 и после 22.00;
- пожалуйста, соблюдайте правила пожарной безопасности;
- пожалуйста, оплачивайте все оказанные вам услуги в полном объёме;
- пожалуйста, ознакомьтесь с правилами безопасности отеля в путеводителе по отелю, находящемся в каждом номере;
- покидая номер, пожалуйста, убедитесь в том, что все водопроводные краны закрыты и электрические приборы отключены;
- в случае нанесения ущерба имуществу отеля, пожалуйста, компенсируйте данный ущерб в полном объёме и в официальном порядке;
- не храните в номере громоздкие вещи, закрывающие пути эвакуации, вредные химические, радиоактивные и легковоспламеняющиеся вещества;
- запрещается курение на территории отеля (общественные зона и номера) и прилегаемых территориях, кроме специально оборудованного места для курения (мангальная зона). В случае обнаружения факта курения в номере или общественной зоне, не

оборудованной для курения, взимается сумма штрафа в размере 10 000 тысяч рублей за проведение генеральной уборки помещения или общественной зоны;

- допускается проживание с собакой-поводырем людям с ослабленным зрением;
- в местах общего пользования собака-поводырь должна находиться в наморднике;
- Загородный клуб «Олимпия» не несёт ответственности за вещи, оставленные в номере, для обеспечения сохранности ценных вещей, администрация отеля просит обратиться на стойку приёма и размещения гостей для получения сейфовой ячейки без дополнительной платы.

✓ **ПРОЖИВАЮЩИМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- Нарушать пропускной режим и приводить в гостиницу посторонних лиц, в том числе несовершеннолетних;
 - Размещать в помещениях домашних животных, без согласования с Администрацией Базы отдыха, Штраф 3000 руб.
 - Пользоваться в номерах электронагревательными приборами (электрическими чайниками, скороварками, кипятилниками, плитками и др.), за исключением электроприборов, установленных Администрацией Загородного клуба «Олимпия». За каждое нарушение правил пользования электроприборами Гость обязан оплатить штраф в размере 5000 рублей;
 - Прокладывать любые кабели и провода, использовать удлинители и переноски. За каждое нарушение Гость обязан оплатить штраф в размере 3000 рублей;
 - Использовать внешние антенны.
 - Находиться в гостинице в нетрезвом состоянии, проносить и распивать спиртные напитки, пиво, а также хранить, употреблять и распространять наркотические, психотропные, иные запрещенные вещества и препараты и т.д.
 - При обнаружении лица, в состоянии алкогольного или иного опьянения, Гость обязан оплатить штраф за нарушение условий пребывания в размере 5000 рублей за каждый факт нарушения;
 - Проносить и хранить огнестрельное, холодное оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества;
 - Самостоятельно переселяться из номера в номер, а также выносить мебель и другое имущество из номера или с территории гостиницы;
 - Сбрасывать мусор и пищевые отходы в унитазы, раковины; Штраф 15 000 р.;
 - Запрещается загрязнение территории Загородного клуба «Олимпия». Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила Администрация Загородного клуба «Олимпия» имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 2000 руб.
 - Парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки.
 - Вбивать гвозди и вкручивать шурупы в мебель и стены, наклеивать плакаты и различные наклейки. Заказчик обязан оплатить штраф за указанное нарушение в размере 2000 рублей за каждый факт.
 - Развешивать мокрые вещи на батареи и шкаф. Штраф 5000 руб.
 - Портить мебель и другое имущество. В случае порчи, повреждения или утраты имущества, принадлежащего Исполнителю, Заказчик обязан компенсировать причиненные убытки согласно выставленного счета и акта об ущербе.
 - Запрещается проживание и нахождение в номерах, а также на территории Загородного клуба «Олимпия» с домашними животными и иными питомцами.

В случае невыполнения проживающими настоящих Правил, они подлежат выселению, средства, оплаченные за проживание в данном случае не возвращаются. Решение о повторном заселении принимает администрация Загородного клуба «Олимпия».

Памятка о ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ для проживающих

Уважаемые Гости!

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности.

Все проживающие лица обязаны выполнять требования, изложенные в данной инструкции, в случае нарушения правил, нарушители выселяются из помещения.

1. Ознакомится с «Планом эвакуации».

2. Запрещается пользоваться бытовыми электронагревательными приборами (чайниками, кофемашинками, утюгами, кипятильниками, отопительными устройствами, электроплитами), не установленными Администрацией Загородного клуба «Олимпия» в номерах.

3. Не оставлять без присмотра включенные в электросеть телевизор, радиоприёмники, магнитофоны, лампы освещения и др., уходя из номера, выключить их из электросети.

4. Запрещается курение в номерах и территории Загородного клуба «Олимпия». Курение разрешается только в отведенных местах для курения. Не оставляйте непогашенные сигареты, пользуйтесь пепельницами.

5. Запрещается приносить и хранить в номере пожароопасные и взрывчатые вещества и материалы.

6. Запрещается клеить и окрашивать электрические провода, кабели, розетки, автоматические пожарные извещатели.

7. Проживающие обязаны содержать в исправном состоянии (не портить) электропроводку, розетки, лампы освещения. В случае неисправности – немедленно сообщить администратору.

В случае пожара в номере или здании:

1. Немедленно сообщить о случившемся в пожарную часть по телефону "001".

2. Нажать на ближайшую кнопку системы оповещения при пожаре.

3. Обязательно сообщить о пожаре представителю администрации Базы отдыха.

4. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйти из номера и закрыть дверь, не запирая её на замок.

5. Покинуть опасную зону и здание, действовать по указанию администрации или пожарной охраны.