



УТВЕРЖДАЮ

Вице-президент

Загородного клуба «Олимпия»

\_\_\_\_\_ А.Н. Чувальский

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ЗАГОРОДНОМ КЛУБЕ «ОЛИМПИА»

### 1. Общие положения.

**1.1.** Загородный клуб «Олимпия» предназначен для временного проживания граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства.

**1.2.** Загородный клуб «Олимпия» работает в круглосуточном режиме.

### 2. Порядок бронирования, оформления и оплаты проживания.

**2.1.** Номер или место в загородном клубе «Олимпия» предоставляется гражданам по предъявлению документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- виза на жительство лица без гражданства

**2.2** Загородный клуб «Олимпия» в праве осуществлять бронирование путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее – заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от заказчика. Форма заявки устанавливается загородным клубом «Олимпия».

**2.3** Загородный клуб «Олимпия» вправе применять следующие виды бронирования:

- гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гость оплачивает первые сутки проживания или весь срок проживания до момента прибытия в загородный клуб «Олимпия». Гарантированная бронь сохраняется до 14:00 следующих за днем заезда суток.
- негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гость оплачивает стоимость проживания непосредственно при заселении в загородный клуб «Олимпия». В случае отсутствия в заявке информации о времени заезда гостя, негарантированная бронь сохраняется до 18:00 часов предполагаемой даты заезда.

**2.4** Бронирование считается действительным с момента получения гостя (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о загородном клубе «Олимпия», заказчике (госте), категории (виде) законного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

**2.5** В случае отказа от брони, гостю необходимо известить администрацию не менее чем за 24 часа до времени предполагаемого заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за 1 сутки) или не заезда, с гостя (заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости 1 суток.

**2.6** Загородный клуб «Олимпия» в праве отказать в бронирование, если на указанную в заявке дату отсутствуют номера.

**2.7** Плата за проживание и услуги в загородном клубе «Олимпия» осуществляется по свободным ценам, установленным администрацией.

Цены устанавливаются в соответствии с присвоенной загородному клубу «Олимпия» категорией и уровнем обслуживания.

**2.8** Заезд и выезд в загородный клуб «Олимпия» осуществляется с учетом расчетного часа, который устанавливается в 14:00 часов текущих суток по местному времени.

Разница между временем выезда из номера и заезда потребителя в номере составляет 2 часа.

**2.9** В случае досрочного выезда гостя (при проживании им в отеле не менее суток) уполномоченные сотрудники загородного клуба «Олимпия» возмещают часть уплаченной стоимости пропорционально оставшемуся до окончания срока проживания времени.

**2.10** Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчётным часом – с 14 часов дня по местному времени.

**2.11** В случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчётного часа – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчётного часа – плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчётного часа – плата за полные сутки.

**2.12** Стоимость предоставления дополнительных мест для проживания в номере выбранной категории определяется особенностями тарифной политики загородного клуба «Олимпия»

### **Форма и порядок оплаты.**

Оплата в загородном клубе «Олимпия» за проживание взимается наличным, безналичным расчётом, по банковским картам VISA, EC/MC, MAESTRO, VISA ELECTRON. Оплата производится в рублях.

При оформлении проживания в загородном клубе «Олимпия» за наличный расчёт исполнитель выдаёт гостю путевку, счёт формы 3 Г и кассовый чек.

При расчёте за проживание по безналичному перечислению исполнитель выставляет потребителю счёт на оплату. По факту оказания услуги предоставляется счёт-фактура, акт выполненных работ.

При расчёте по банковской карте исполнитель выдаёт потребителю счёт формы 3 Г, чек терминала, кассовый чек.

Оплата платных дополнительных услуг производится дополнительным образом.

Администратор производит расчёт за проживание либо при заселении в номер, либо по окончании проживания (по факту выезда).

### **3. Права и обязанности гостя.**

**3.1.** Потребитель обязан:

– Соблюдать установленный исполнителем порядок проживания, соблюдать чистоту, строго соблюдать правила пожарной безопасности.

– **ЗАПРЕЩАЕТСЯ КУРИТЬ**, хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, пользоваться электронагревательными приборами.

– запрещается держать, приводить животных, птиц.

Проживающие при уходе из номера обязаны закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет, радио, телевизор, закрывать номер, сдать ключ администратору.

– Запрещается оставлять в номере посторонних лиц. В своё отсутствие запрещается передавать ключ от номера не проживающим в гостинице.

– Запрещается уносить ключ от номера.

– Запрещается выносить еду и напитки из зала ресторана.

– При выезде из загородного клуба «Олимпия» проживающий производит полный расчёт за предоставленные ему услуги и сдаёт занимаемый им номер или место в комнате, имущество загородного клуба «Олимпия» в соответствии с действующим законодательством.

**3.2.** Гость вправе расторгнуть договор, если им и обнаружены существенные недостатки в оказанной услуге или иные отступления от условий договора.

**3.3** Гость несет ответственность и возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством РФ.

**3.4** Администрация загородного клуба «Олимпия» имеет право в одностороннем порядке прервать пребывание гостя, в случае нарушения гостем настоящих правил.

**3.5** Гость может воспользоваться табличкой «Не беспокоить», находящейся в номере. В этом случае уборка в номере производится не будет.

**3.6** Мини-бары расположенные в номерах клуба, не включены в стоимость проживания и оплачиваются дополнительно, при выезде.

#### **4. Обязанности и ответственность загородного клуба «Олимпия».**

**4.1.** Уровень обслуживания гостиницы должен соответствовать присвоенной ей категории.

**4.2.** Администратор при оформлении проживания в загородном клубе «Олимпия» обязан информировать потребителей о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке оплаты.

Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится не реже 2-х раз в неделю.

Загородный клуб «Олимпия» обеспечивает следующими видами бесплатных услуг:

- Вызов скорой помощи;
- Пользование аптечкой для оказания первой медицинской помощи;
- Доставка корреспонденции при её получении;
- Побудка к определённому времени;
- Предоставление кипятка, ниток, иголок – одного комплекта.

За сохранность денег и драгоценностей администрация загородного клуба «Олимпия» **ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ НЕСЁТ!**

В случае обнаружения забытых вещей администрация примет меры к возврату их владельцам. Книга отзывов и предложений выдаётся потребителям по требованию.

#### **Политика в отношении защиты персональных данных**

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149 – ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года и другими нормативно-правовыми актами.

Загородный клуб «Олимпия» гарантирует, что персональные данные, полученные от гостя, обрабатываются в соответствии и в целях соблюдения Конституции РФ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149 – ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года и других нормативно-правовых актов; с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции гостиниц, во избежание любых изменений. Утраты, незаконного использования и несанкционированного доступа.

Обращаем Ваше внимание, что загородный клуб «Олимпия» несет ответственность за надлежащее конфиденциальное обращение с персональными данными гостя, переданными в частности при бронировании с использованием сети Интернет.

#### **Сбор информации**

Загородный клуб «Олимпия» принимает все меры предосторожности для того, чтобы личная информация, которую он принимает, не использовалась без ведома и согласия гостей. Персональные данные могут быть использованы для следующих целей:

- бронирование номеров,
- оформление проживания при непосредственном заезде,
- участия адреса электронной почты для информирования о специальных предложениях и акциях,
- для ответов на вопросы и предложения.

В связи с реализацией вышеперечисленных целей загородного клуба «Олимпия», обрабатывают следующие категории персональных данных клиентов:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения),
- паспортные данные (серия и номер паспорта, орган и дата выдачи),
- адрес регистрации
- номер контактного телефона,
- адрес электронной почты.

### **Система бронирования**

Загородный клуб «Олимпия» получает информацию от клиента при заполнении формы для бронирования и при использовании системы бронирования. Гость должен предоставить контактную информацию (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, паспортные данные, дату рождения, адрес электронной почты, контактный телефон), а также сообщить даты по бронированию номера, время прибытия и отъезда.

Эта информация используется для предоставления подтверждения бронирования и счетов. А так же, чтобы связаться с пользователем в случае возникновения проблем в процессе обработки информации.

В момент заезда и регистрации в загородный клуб «Олимпия», клиент заключает устное соглашение на использование его личных данных в конкретных ограниченных целях.

### **Передача данных третьим лицам**

Уважительное отношение к личной информации является частью корпоративной этики загородного клуба «Олимпия». Клуб не сохраняет, не продает и не передает третьим лицам персональные данные гостей, за исключением случаев, когда предоставление информации является особой обязанностью в соответствии с законом РФ.

По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий, персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия,
- в органы государственной безопасности,
- в органы прокуратуры,
- в органы полиции,
- в следственные органы,
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

### **Меры по обеспечению защиты персональных данных**

Загородный клуб «Олимпия» предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных. В частности:

- назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных,
- лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.